

<https://universitepopulairetoulouse.fr/spip.php?article2965>



# Les centres d'appels face au vertige de l'IA

- Thématiques - Travail -



Date de mise en ligne : jeudi 22 août 2024

---

Copyright © Université Populaire de Toulouse - Tous droits réservés

---

**Des robots à la place des hommes ? Des prix sous pression ? De nouveaux concurrents ? Le géant français Teleperformance et ses rivaux font face à un tourbillon de questions existentielles**

**Olivier Pinaud Le Monde Economie & Entreprise, samedi 30 mars 2024**